



Última Atualização: 29/10/2021

Introdução

A **LIQI DIGITAL ASSETS ("LIQI")**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ no 41.743.644/0001-57, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.461, 4º Andar, Conjunto 41, Jardim Paulistano, São Paulo – SP – 01452-921, é uma empresa criada com fins a facilitar o acesso a ativos reais, por meio da tokenização via blockchain, acessíveis através de sua plataforma eletrônica **liqi.com.br**.

A Liqi, através de seu site, coletará dados e informações pessoais, visando, sobretudo, identificar seus usuários e proporcionar uma experiência segura, entendendo a importância da privacidade e zelando pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, colaboradores e usuários da plataforma **liqi.com.br**.

Nesse sentido, a presente política de privacidade ("Política") visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas. Este documento deve ser lido e interpretado em conjunto com os nossos termos de uso.

O acesso e o uso da Plataforma da Liqi é direcionado apenas (i) às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil, que possuam plena capacidade legal para sua utilização e (ii) às sociedades em situação regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação brasileira.

No caso de menor de idade emancipado, é necessário enviar o documento comprovando a emancipação.

A utilização da Plataforma destina-se ao uso interno e pessoal do Usuário, não sendo autorizada a sua utilização comercial. Tratando-se de Pessoas Jurídicas, o cadastro do Usuário deverá ser realizado pelo respectivo representante legal devidamente autorizado.

Esta Política de Privacidade aplica-se somente a informações coletadas por meio da plataforma liqi.com.br.

Por esse motivo, este documento não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos, mencionados ou acessados por meio da plataforma **liqi.com.br**. O acesso a esses links fará com que você deixe o nosso site e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de suas informações com terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que o usuário revise a política de privacidade de todo site que interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Ao manifestar expressamente o "aceite" dessa Política de Privacidade, que será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para o uso do site www.liqi.com.br, o usuário declara estar ciente com relação aos termos ora propostos aqui neste documento, o qual descreve as finalidades e formas de tratamento de dados pessoais que disponibilizar na nossa plataforma, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.



Em concordância com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados a partir do seu prévio e expresso consentimento.

Caso haja alguma dúvida sobre a forma como tentamos proteger a sua privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@liqi.com.br.

Esta Política possui os seguintes tópicos:

- Dados Coletados e suas Finalidade;
- Uso de Dados Pessoais e suas Finalidades;
- Compartilhamento de Dados;
- Utilização de Cookies;
- Segurança dos Dados;
- Direitos do Usuário;
- Atualização da Política de Privacidade
- Lei aplicável.
- Contato

Dados Coletados e suas finalidades

O público em geral poderá navegar na plataforma **liqi.com.br** sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais, entretanto poderemos coletar dados de identificação digital.

Dados de cadastro: Para se cadastrar, será necessário nos fornecer o seu Nome e e-mail. Com esses dados, você poderá realizar somente o acesso ao site da Liqi.

Para realizar transações de depósito e compra de Tokens até o limite definido em nossos termos de uso, você deverá completar seu cadastro com Cédula de Identidade, CPF, data de nascimento, gênero, número de telefone, endereço, Cidade e Estado.

Caso deseje realizar transações de saques em reais ou transferências de Token para outra carteira, você também deverá nos enviar fotos de sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou Carteira de Identidade (RG), conjuntamente com a foto de um comprovante de residência. No caso de ser uma conta jurídica, o responsável pela conta deverá enviar o contrato social, juntamente aos documentos de identificação dos sócios e administradores presentes ao quadro QSA.

Para realizar transações acima dos limites básicos definidos nos nossos termos de uso, A Liqi solicitará dados financeiros como declaração de imposto de renda da Pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ), junto ao Recibo de Entrega e extratos bancários para determinadas solicitações de aumento de limite operacionais. Sem o envio desses documentos, a utilização de nossos canais, serviços e funcionalidades poderá sofrer restrições.



A Liqi poderá, conforme o caso, solicitar outros documentos para o Usuário, com o intuito de garantir o acesso aos serviços da plataforma. E se você quiser vender seus tokens e sacar em reais, você deverá fornecer suas informações bancárias Pix/TED para que possamos depositar em sua conta os valores recebidos de tais transações.

Checagem de dados para cadastro: a Liqi reserva-se ao direito de verificar a veracidade e outros aspectos relacionados às suas informações cadastrais, podendo negar o seu cadastro, a seu único e exclusivo critério, com base nas informações coletadas.

Essa checagem poderá ser realizada por outras empresas, contratadas especificamente para estes fins. Para isso, o seu número de CPF ou de CNPJ poderão ser compartilhados com tais empresas. Entre outras informações, nos reservamos o direito de verificar, perante órgãos do poder público, como tribunais de justiça e tribunais federais, a sua participação em processos judiciais de qualquer natureza, seu status perante instituições de proteção ao crédito, listas nacionais e internacionais, como as listas emitidas pela Interpol e a Specially Designated Nationals and Blocked Persons List ou listas similares, assim como outras informações publicamente acessíveis sobre você. Além disso, para maior segurança, será solicitado que você realize um processo de autenticação dupla por meio de ferramentas de envio de tokens (chaves de segurança), tais como o Google Authenticator ou o Authy.

Dados de pagamento: a Liqi permite que você compre e venda tokens. Para tanto, serão coletados dados relativos às transações que você realizar. Sempre que uma transação ocorrer, nosso sistema armazenará a data, o valor e os usuários que participaram da transação.

Informações enviadas: informações que você envie por formulário (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.).

Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos serviços da plataforma, incluindo fins administrativos e contábeis, efetuar, intermediar, administrar e acompanhar transações, fornecer informações relevantes, prestar serviços correlatos, incluindo atendimento ao consumidor.

Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, ativos, serviços, e demais eventos relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você, e Possibilitar ações de marketing.

Realizar prevenção à fraude, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Dados de identificação digital:

Dados de localização: dados de geolocalização quando você acessa a plataforma, endereço IP e Porta Lógica de Origem

Preferências: registros de suas interações com a plataforma, informações sobre suas preferências e interesses em relação aos ativos ofertados (quando você nos diz quais são ou o quanto deduzimos do que sabemos sobre você);

Dados anônimos ou agregados: respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como a plataforma é usufruída. Durante nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de anonimização aos seus dados, para que seja razoavelmente improvável que você seja identificado através do uso desses dados com a tecnologia disponível;



Outras informações que podemos coletar: informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo; dados de uso da plataforma; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

A coleta dos dados de identificação digital tem como finalidade:

Estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018;
Cumprimento da obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014;
Sua identificação, para fins de administração dos serviços prestados;
Prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Elaboração de análises e estudos estatísticos;
Coleta Automática de Dados Pessoais.

Quando o visitante acessa a plataforma, poderemos armazenar ou recuperar informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que a plataforma funcione como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na internet mais personalizada

De acordo com esta Política de Privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante seu consentimento, podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

Por meio do navegador ou do dispositivo: algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que a plataforma funcione adequadamente.

Uso de cookies: informações sobre o seu uso da plataforma podem ser coletadas por terceiros a partir de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo despendido na plataforma, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos.

Nós e nossos prestadores de serviços utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar sua experiência ao utilizar a plataforma, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso da plataforma para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como a plataforma é utilizada e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas à plataforma.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso da plataforma.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento que exige a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado da plataforma provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).



Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários da plataforma (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso da plataforma e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da plataforma em toda a internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, da nossa plataforma e de site de terceiros. Nós não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

Uso dos dados Pessoais e suas Finalidades

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar o relacionamento do nosso usuário e melhor atendê-lo quando estiver adquirindo ativos por meio da nossa plataforma, personalizando e melhorando sua experiência, todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Liqi.

A Liqi reserva-se o direito de monitorar toda a plataforma, incluindo a frequência e partes das transações em que você fizer parte, o número de sessões ativas, sistemas e dispositivos que acessam a plataforma, entre outros, principalmente para assegurar que a Liqi não será utilizada para fins ilegítimos e para assegurar que as regras descritas em nossos termos de uso estão sendo observadas.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; (h) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; e (i) de outros modos permitidos por lei.

A Liqi, por questões de segurança, mas preservando a privacidade de seus Usuários, efetua o envio de mensagens através de e-mails para confirmar atividades na plataforma, este envio também pode ser feito para fins publicitários e para comunicados de interesses de seus usuários. A periodicidade de cada envio pode variar, de acordo com o tipo e finalidade dessa interação. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção deste envio de mensagens através de nossos canais de suporte ou no cadastro dentro do site da Liqi, respeitando os prazos e definições legais.

Ocasionalmente podem circular e-mails falsos pela internet, chamados Phishing, envolvendo o nome da Liqi, e outras comunicações externas com o intuito fraudulento de induzir os usuários a compartilhar informações pessoais e senhas com pessoas mal intencionadas. Essas mensagens não são provenientes da Liqi.

Não enviamos e-mails ou pushes solicitando dados confidenciais, senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada, etc. Também não enviamos e-mails com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e, caso ocorra, entre em contato imediatamente com nossos canais de atendimento. Não ceda acesso aos seus dados em aplicativos que não são da Liqi.



Não há obrigatoriedade em compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos. No entanto, se o usuário optar por não compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer o acesso completo à plataforma liqi.com.br, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a aquisição de ativos por meio da plataforma.

Compartilhamento de dados

A Liqi reserva-se o direito de compartilhar suas informações com parceiros comerciais com a única finalidade de verificar a veracidade e seu status legal, enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Liqi fizer parte, com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

Ainda, a Liqi se reserva o direito de fornecer seus dados e informações pessoais, incluindo suas interações, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas na nossa plataforma podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade.

Utilização de Cookies

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo.

Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita.

A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.



Os cookies utilizados na nossa plataforma estão de acordo com os requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

Estritamente necessários: estes cookies permitem que o usuário navegue pelo site e desfrute de recursos essenciais com segurança. Um exemplo são os cookies de segurança, que autenticam os usuários, protegem os seus dados e evitam a criação de logins fraudulentos;

Desempenho: os cookies desta categoria coletam informações de forma codificada e anônima relacionadas à nossa plataforma, como, por exemplo, o número de visitantes de uma página específica, origem das visitas ao site e quais as páginas acessadas pelo usuário. Todos os dados coletados são utilizados apenas para eventuais melhorias no site e para medir a eficácia da nossa comunicação;

Funcionalidade: estes cookies são utilizados para lembrar definições de preferências do usuário com o objetivo de melhorar a sua visita no nosso site, como, por exemplo, configurações aplicadas no layout do site ou suas respostas para pop-ups de promoções e cadastros; dessa forma, não será necessário perguntar inúmeras vezes;

Publicidade: utilizamos cookies com o objetivo de criar campanhas segmentadas e entregar anúncios de acordo com o seu perfil na nossa plataforma.

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente são excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Segurança dos dados

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), por favor nos notificar imediatamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a elas. O seu nome, CPF ou CNPJ, data de nascimento ou data de constituição e e-mail poderão ser acessados pelo setor de atendimento ao cliente da Liqi para possibilitar tal atendimento.

Qualquer uso de seus dados estará de acordo com a presente Política. A Liqi empreenderá todos os esforços para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Lembre-se de que você é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso à plataforma viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da LIQI.



Todos os seus dados serão sempre armazenados de forma criptografada, ou seja, nenhum dado confidencial do usuário fica exposto em nosso banco de dados. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas, basta entrar em contato conosco e fazer um pedido. Manteremos os dados e informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estes forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da Liqi.

A plataforma poderá, de tempos a tempos, conter links de hipertexto que redirecionará você para sites das redes dos nossos parceiros, anunciantes, colaboradores etc. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses sites, lembre-se que cada site possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, loja de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os Dados Pessoais que divulgar para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a tais aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. Nós recomendamos que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

Direitos do Usuários

O usuário pode, a qualquer momento, requerer:

(i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

O usuário deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, ou, ainda, que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

Caso você necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com o nosso suporte por meio do endereço de email atendimento@liqi.com.br.



Atualizações da política de privacidade

A Liqi se reserva o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos seus clientes cada vez mais segurança e conveniência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, sempre indicaremos no início do documento a data da última atualização. Caso haja alteração significativa nos termos desta Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nossa plataforma.

Recordamos que nós temos como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Sua utilização da plataforma após as alterações significa que aceitou as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso à plataforma.

Lei aplicável

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, como o único competente para anular quaisquer controvérsias decorrentes deste documento.

Contato

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento, nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em e-mail atendimento@liqi.com.br